



Manuel de développement durable

10 façons de rendre le retraitement
stérile plus durable

Le premier pas vers un avenir vert

Nous sommes tous d'accord quant à l'importance du développement durable. Chez Getinge, nous comprenons que vous vous concentriez principalement sur la performance et le flux de travail dans votre unité centrale de stérilisation. Mais comment faire de votre mieux pour accroître la responsabilité environnementale et optimiser votre flux de travail quotidien au sein de l'unité centrale de stérilisation ?

La durabilité ne doit pas nécessairement être aussi compliquée, coûteuse ou chronophage que vous le pensez. Dans ce manuel, nous avons rassemblé les avis d'experts du monde entier et nous espérons que cela vous aidera dans vos efforts en matière de développement durable.

Considérez ce manuel comme une première étape vers notre objectif commun : un avenir vert.

Table des matières

1. Comment vous concentrer sur la durabilité dans votre travail quotidien ?
2. Comment définir et orienter le développement durable au sein de votre équipe ?
3. Comment se sensibiliser aux consommations d'énergie ?
4. Comment optimiser le flux de travail ?
5. Comment réduire la consommation d'eau et réutiliser l'eau de votre installation ?
6. Comment réduire la consommation électrique des laveurs désinfecteurs et stérilisateurs ?
7. Améliorer la durée de vie de vos instruments est un objectif de développement durable
8. Comment optimiser le processus de planification pour garantir la disponibilité des instruments ?
9. Comment optimiser la gestion des stocks et réduire le risque de restérilisation ?
10. Comment optimiser les processus de commande/d'investissement dans des instruments chirurgicaux ?

Notre passion, la vie !

Les efforts en matière de développement durable font partie intégrante de notre passion pour la vie. Nous nous engageons à aider nos clients à sauver des vies sans compromis. Getinge mène ses activités de manière socialement responsable, éthique et respectueuse de l'environnement tout au long de la chaîne de valeur. Nous avons un impact positif sur la société en fournissant à nos clients des produits et solutions sûrs et durables, qui respectent les personnes et la planète – aujourd'hui et demain.

Fonctionnement :

Une collaboration avec nos clients

Ensemble, nous pouvons construire un avenir vert et durable, en commençant par l'unité centrale de stérilisation. Nous avons pris connaissance de vos besoins, expériences et idées pour développer de meilleures pratiques de retraitement stérile plus efficaces, moins énergivores et plus durables.

Résultat :

De meilleures pratiques pour améliorer la durabilité du retraitement stérile

Ce manuel a été rédigé par vous et pour vous, responsable de l'unité centrale de stérilisation, et votre équipe. Ce manuel contient les meilleures pratiques et informations des unités centrales de stérilisation du monde entier. Nous espérons que vous pourrez appliquer ces recommandations pour améliorer la durabilité de votre flux de travail quotidien.

Ce que vous allez apprendre :

- 10 recommandations pour rendre votre flux de travail quotidien en unité centrale de stérilisation plus efficace et durable
- De nouvelles façons de diriger votre équipe dans votre parcours de développement durable
- Comment identifier la consommation d'énergie et le gaspillage

Bienvenue à bord. Nous sommes heureux de faire partie de votre parcours de développement durable.

1. Comment vous concentrer sur la durabilité dans votre travail quotidien ?

Le développement durable ne nécessite pas un remaniement radical de votre service. Même des changements minimes peuvent s'avérer utiles.

Commencez par réfléchir avec votre équipe afin de définir vos objectifs communs de durabilité. Bien que l'ensemble de votre organisation ait sans aucun doute mis en place des politiques et objectifs, vous pouvez discuter des détails cruciaux de leur lien avec votre département et de la manière dont votre groupe peut mettre ces idées en pratique.

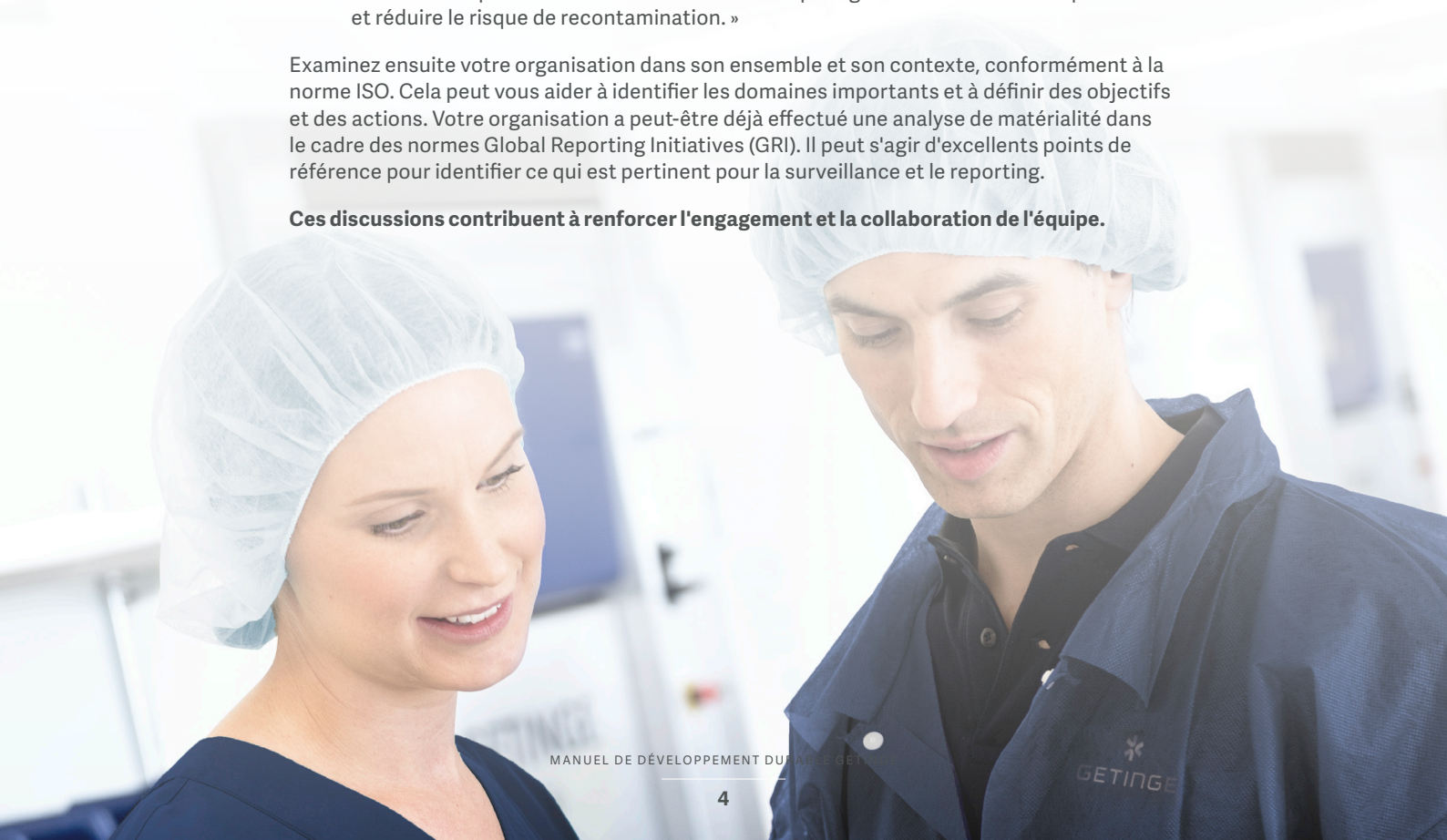
Les citations suivantes sont basées sur les réponses de responsables d'une unité centrale de stérilisation et visent à vous inspirer dans votre dialogue local.

Commencez par vous demander, à vous et votre équipe :

- **Pourquoi travaillons-nous dans l'unité de retraitement stérile ?**
 - « Notre responsabilité absolue est de garantir la sécurité du patient. Nous pensons qu'en collaboration avec nos parties prenantes, nous pouvons créer les meilleures solutions possibles pour garantir un avenir sûr, vert et durable. »
- **Comment créons-nous de la valeur grâce à notre travail et pouvons-nous faire mieux ?**
 - « Nous nous efforçons en permanence de créer de nouvelles initiatives, efficaces et durables. Nous accordons la priorité à la formation de notre personnel afin de développer nos compétences et de garantir un accent permanent sur la durabilité conformément aux normes ISO. »
- **Quelle valeur ajoutée apportons-nous à nos clients et quel en est l'effet sur la planète ?**
 - « Nous fournissons un service optimal grâce à une communication transparente entre le bloc opératoire et l'unité centrale de stérilisation. Nous testons régulièrement la validation du processus de retraitement stérile pour garantir la sécurité des patients et réduire le risque de recontamination. »

Examinez ensuite votre organisation dans son ensemble et son contexte, conformément à la norme ISO. Cela peut vous aider à identifier les domaines importants et à définir des objectifs et des actions. Votre organisation a peut-être déjà effectué une analyse de matérialité dans le cadre des normes Global Reporting Initiatives (GRI). Il peut s'agir d'excellents points de référence pour identifier ce qui est pertinent pour la surveillance et le reporting.

Ces discussions contribuent à renforcer l'engagement et la collaboration de l'équipe.



2. Comment établir et diriger votre équipe de manière durable ?

La durabilité est une tâche de leadership. Un chef qui réussit crée un environnement ouvert et sûr dans lequel les employés s'épanouissent et s'impliquent pleinement. Diriger une équipe vers des objectifs de durabilité ne se limite pas à réduire l'excès de consommation. Il s'agit de renforcer l'engagement par la résolution de problèmes et la créativité.

Quelques recommandations de responsables d'unité centrale de stérilisation :

1. Privilégiez une communication ouverte, même si le message est difficile à transmettre.
2. Impliquez vos collaborateurs dans des processus essentiels au succès de leur tâche.
3. Donnez la priorité à la diversité au sein de votre équipe et profitez des expériences de chacun.
4. Déléguez des responsabilités et faites confiance aux compétences au sein de votre équipe.
5. Encouragez l'innovation et veillez à ce que les idées prennent vie.
6. Renforcez la confiance en soi et l'indépendance au sein de votre équipe grâce au coaching.
7. Créez une vision durable commune et discutez des étapes cruciales à franchir.

Les initiatives en matière de développement durable sont un excellent moyen d'accroître la motivation et l'engagement des collaborateurs. Non seulement vous créez des processus qui réduiront votre empreinte carbone, mais vous augmenterez également l'engagement des collaborateurs. Des collaborateurs motivés et engagés s'épanouissent dans des environnements innovants et créatifs et sont moins sujets au stress et à d'autres problèmes de santé liés au travail.

3. Comment sensibiliser à votre consommation d'énergie ?

Il est important de commencer par mesurer la consommation électrique de votre installation. Vous disposerez ainsi d'une base de référence qui vous aidera à quantifier les progrès.

Globalement, la sensibilisation actuelle à la consommation totale des ressources, et donc à l'impact environnemental, est assez faible. Cependant, un certain nombre de mesures simples peuvent être prises, sans compromettre l'efficacité ou le résultat final. Voici quelques indicateurs à prendre en compte :

- Utilisation de la capacité (volume de charge) et modèles de charge efficaces
 - Combien de cycles par jour réalisez-vous dans votre établissement actuellement et combien de cycles seront réalisés si vous envisagez un modèle de charge plus efficace ?
- Utilisation des fonctions de la machine telles que l'hibernation pour éviter le mode veille inutile
 - Quelle quantité d'électricité utilisez-vous aujourd'hui et combien d'électricité pouvez-vous économiser en utilisant l'hibernation au lieu du mode veille ?
- Utilisation du programme ECO (si disponible) pour éviter toute utilisation inutile d'eau, de chaleur et de détergents
 - Combien d'eau, d'énergie et de produits chimiques peuvent être économisés, à chaque cycle, en exécutant un programme que vous avez validé comme étant parfaitement adapté à votre type de charge ?

La consommation d'eau et d'énergie peut être consultée directement dans le rapport de fin de cycle des stérilisateurs à vapeur. Des informations sur la consommation d'énergie de l'équipement peuvent être extraites directement sur la machine ou via des statistiques et analyses en ligne.

Le suivi des statistiques de consommation d'énergie avec toutes les équipes impliquées dans l'exploitation, la maintenance et la configuration financière de l'équipement vise à aider à mesurer les progrès dans ces routines et conditions et à maintenir la motivation de votre équipe.

Sur la base des données de référence, de nombreux responsables d'unité centrale de stérilisation créent un tableau de bord en vue de suivre les performances en matière de durabilité au sein du département. Vous pouvez recueillir des données régulièrement à des fins de suivi et de prévisions à long terme au sein de l'organisation ou résumer les données de temps à autre pour en discuter dans des forums appropriés. Les indicateurs peuvent inclure la consommation d'eau, la consommation électrique et la durée de vie de votre équipement. Vos collaborateurs voient ainsi facilement comment leurs efforts améliorent ces chiffres et cela les motive à en faire plus.



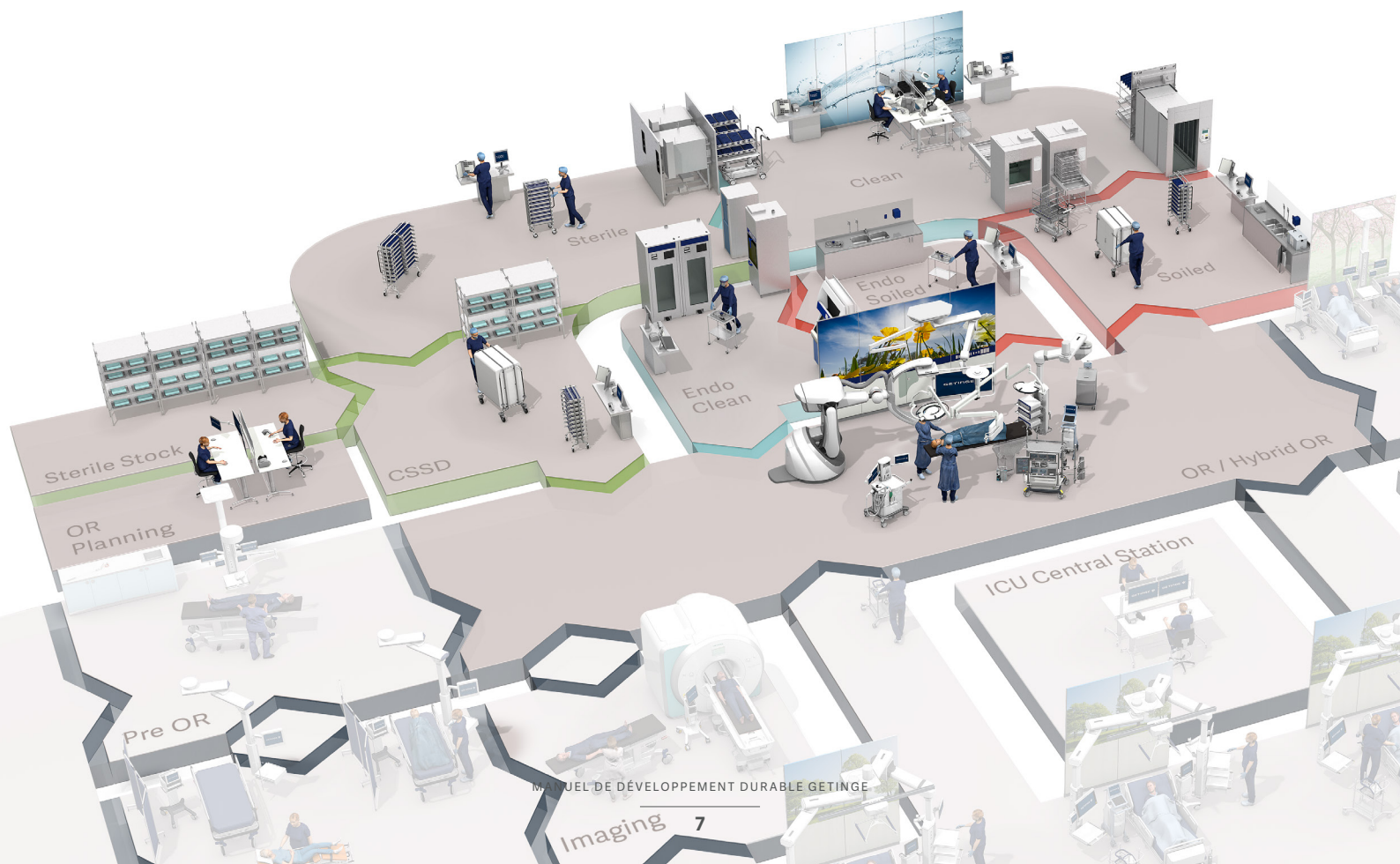
4. Comment optimiser le flux de travail ?

Tout projet de développement durable efficace doit tenir compte de la sécurité des patients et du personnel. Les responsables des unités centrales de stérilisation suggèrent d'examiner l'architecture et les flux de travail de l'installation pour s'assurer qu'ils prennent en charge des actions simples et correctes, réduisant le risque de contamination croisée ou la nécessité d'un retraitement inutile.

Revoir l'architecture : Pensez à examiner l'architecture de votre installation avec votre équipe. Qu'est-ce qui entrave votre flux de travail ? Les marchandises progressent-elles en marche avant ? Dans certains cas, les obstacles potentiels peuvent être facilement éliminés en déplaçant et en tournant certaines tables de conditionnement pour créer plus d'espace. Dans d'autres cas, le problème peut impliquer un risque de contamination croisée entre les zones ; nous recommandons un concepteur architectural pour vous aider à améliorer les questions de ce périmètre.

Fiez-vous aux barrières : Un système à deux barrières est recommandé pour créer une séparation physique entre les zones sale, propre et stérile. L'aspect durable réside également dans le fait qu'une énergie peut être réduite grâce à une ventilation et/ou un refroidissement moindres. Le déchargement du laveur désinfecteur du côté propre permet d'éviter la recontamination des instruments par le personnel. La deuxième barrière évite de mélanger le matériel propre et stérile et minimise le flux de personnes entre les zones.

Respectez les règles : Pour éviter toute contamination croisée, chaque collaborateur doit connaître et suivre le flux de travail recommandé. Mais il est également important de comprendre les procédures, par exemple en considérant que des instruments ouverts mais inutilisés sont sales. Cela contribue au risque de contamination dans la zone stérile et le stock.



5. Comment réduire la consommation d'eau et réutiliser l'eau de votre installation ?

Nous payons non seulement l'eau que nous utilisons, mais aussi l'eau que nous gaspillons. Envisagez des moyens de réduire la consommation d'eau et de réutiliser l'eau de votre installation.

- Minimisez le temps entre la procédure et le nettoyage pour éviter que les souillures sèchent ; le nettoyage des souillures sèches sur les instruments nécessite de l'eau et du détergent supplémentaires.
- Encouragez le service de chirurgie à tremper les instruments usagés pour faciliter l'élimination des souillures.
- Personnalisez le cycle de lavage en fonction des conditions (quantité de souillures, type d'instrument, classe de risque).
- Si possible, faites fonctionner l'équipement en mode écologique pour économiser l'eau.
- Ajustez l'utilisation de détergent en fonction de la dureté de l'eau pour réduire la consommation.
- Remplacez le raccordement d'eau par une recirculation d'eau refroidie.

Vous pouvez également mesurer le nombre de cycles effectués par jour. Existe-t-il des moyens de charger les laveurs désinfecteurs et stérilisateurs plus efficacement pour réduire le gaspillage ? Demandez à votre équipe d'identifier les façons dont elle peut améliorer les processus pour soutenir vos objectifs de durabilité.



6. Comment réduire la consommation électrique des laveurs désinfecteurs et stérilisateurs ?

Tous les laveurs désinfecteurs et stérilisateurs ont besoin d'électricité pour nettoyer, désinfecter et stériliser les instruments usagés afin de garantir la sécurité du patient. Mais il existe des façons de réduire votre consommation d'énergie.

- Utilisez le mode hibernation basse consommation lorsque le stérilisateur n'est pas utilisé.
- Réglez une minuterie pour redémarrer les machines à une heure optimisée chaque matin.
- Réutilisez les réservoirs qui retiennent l'eau chauffée des cycles précédents. En mode efficacité, l'énergie et le temps de réchauffage et de lavage peuvent être réduits pour les procédés à venir.
- Si possible, réglez le temps de séchage pour éviter toute consommation d'énergie inutile due à un séchage prolongé ou utilisez la fonction de contrôle AO du laveur pour atteindre le même taux de désinfection mais avec moins d'énergie.
- Réduisez le temps d'ouverture des cuves pour permettre aux stérilisateurs de retenir la chaleur.
- En suivant un programme de maintenance préventive optimal, vous assurez une disponibilité maximale de votre équipement.

Essayez différentes options pour découvrir les méthodes qui ont le plus d'impact sur vos efforts en matière de développement durable et qui fonctionnent toujours le mieux pour vos flux de travail. Vous pouvez également encourager votre hôpital à investir dans des sources d'énergie renouvelables, qui peuvent coûter moins cher que les sources d'énergie traditionnelles basées sur les combustibles fossiles¹. Les émissions liées à votre électricité peuvent normalement être communiquées par votre fournisseur d'énergie en g de CO₂/kWh.

¹<https://www.irena.org/publications/2020/Jun/Renewable-Power-Costs-in-2019>



7. Améliorer la durée de vie de vos instruments est un objectif de durabilité

L'amélioration de la durée de vie des instruments est un élément critique du principe de « réduction, réutilisation, recyclage ». Un entretien et un nettoyage appropriés des instruments garantissent leur fonctionnement optimal tout au long de leur durée de vie, afin de réduire leur coût total de possession.

Respectez scrupuleusement les instructions et les délais en ce qui concerne les différentes étapes du retraitement stérile, telles que le pré-nettoyage, le nettoyage, la désinfection et la stérilisation. Envisagez de créer un processus standardisé avec votre équipe pour garantir la cohérence. Mesurez l'utilisation de l'équipement pour voir si les instruments sont mis au rebut plus tôt que prévu.

Quelques recommandations de responsables d'unité centrale de stérilisation :

Post-opératoire et pré-nettoyage :

Après une inspection visuelle, les articles peuvent être directement placés dans des paniers et chargés dans le laveur désinfecteur. Les instruments peuvent également être nettoyés manuellement par trempage, rinçage par pulvérisation et/ou nettoyage aux ultrasons avant d'être placés dans le laveur désinfecteur.

Du lavage et de la désinfection à l'inspection et au conditionnement :

Les ustensiles propres et désinfectés pénètrent dans la zone de tri, d'inspection et de conditionnement. Ils peuvent être déchargés manuellement ou par un système automatisé. Une fois triés, inspectés et conditionnés, les ustensiles sont prêts pour le traitement stérile.

Instruments stériles - À nouveau opérationnels :

Une fois stérilisés, les ustensiles peuvent être soit stockés dans un espace dédié où ils seront conservés jusqu'à leur prochaine utilisation, soit transportés directement vers le bloc opératoire qui attend qu'ils arrivent dans les temps.

Parfois, les instruments peuvent être réparés ou affûtés si nécessaire. Envisagez ces alternatives avant d'investir dans des remplacements coûteux sur le plan financier et environnemental.



8. Comment optimiser le processus de planification pour garantir la disponibilité des instruments ?

Une planification optimisée garantit la disponibilité des instruments, évitant ainsi toute restérilisation inutile due à des annulations de procédure. Du lavage et de la stérilisation au patient, le flux de travail doit être documenté pour garantir une qualité constante du retraitement et la disponibilité des jeux d'instruments requis pour les interventions chirurgicales à venir. Cela peut être fait manuellement ou à l'aide d'un logiciel de gestion des fournitures stériles.

Dans votre établissement, il est recommandé de documenter les indicateurs clés de performance suivants :

- Demande et utilisation des instruments pour guider le traitement en conséquence
- L'emplacement exact et la manipulation requise des instruments pour obtenir une vue d'ensemble des instruments disponibles pour les interventions chirurgicales à venir
- La nécessité d'une livraison ponctuelle des instruments pour chaque procédure
- Un stock décentralisé potentiel dans la salle d'opération ou des chariots spécialisés préparés qui contiennent des instruments prédéterminés pour les instruments utilisés moins fréquemment

Avez-vous envisagé un système pour planifier et suivre la disponibilité des instruments ? Les interventions chirurgicales peuvent être réparties et catégorisées en fonction de l'urgence :

- P1 : Les instruments doivent être disponibles dans les 3 heures
- P2 : Les instruments doivent être disponibles dans les 5 heures
- P3 : Les instruments doivent être disponibles dans l'après-midi
- P4 : Les instruments doivent être disponibles le lendemain

Cette catégorisation et cette optimisation vous aident à améliorer votre processus de planification des opérations et à déterminer comment configurer et utiliser vos laveurs désinfecteurs et stérilisateur.

Maintenez une communication régulière entre le service de chirurgie et l'unité centrale de stérilisation. Cela vous permettra de suivre les erreurs courantes, d'identifier les problèmes et de combler rapidement tout écart entre l'offre et la demande. Vous pourrez ainsi suivre les modèles et identifier si le problème est dû à une erreur humaine ou à un problème de processus.



9. Comment optimiser la gestion des stocks et réduire le risque de restérilisation ?

Ne perdez pas de temps et de ressources à restériliser des instruments par manque de planification et expiration.

- Disposez votre stock sur un écran « premier entré, premier sorti » pour vous assurer que les instruments ou les chariots de cas les plus anciens sont à l'avant. Utilisez votre logiciel informatique de gestion des instruments stériles pour documenter l'expiration de l'instrument et vous informer lorsque des instruments spécifiques sont sur le point d'expirer.
- Rationalisez la manipulation des instruments et l'emballage pour minimiser le risque de dommages.
- Suivez et surveillez l'utilisation des instruments. Bien que certains instruments supplémentaires soient nécessaires pour répondre à des impératifs chirurgicaux inattendus, trop d'instruments inutilisés sont inutilement restérilisés. Envisagez de constituer une réserve décentralisée, avec des instruments supplémentaires disponibles uniquement si nécessaire.
- Validez vos processus et surveillez les performances régulièrement. Les contrôles de lavage dans les laveurs désinfecteurs et les indicateurs biologiques dans les stérilisateur vous aident à vérifier de manière indépendante si le processus est efficace et cohérent, éliminant les « décisions subjectives » qui nécessitent un retraitement.

Ces quatre processus contribuent à améliorer l'efficacité et la durabilité du service.



10. Comment optimiser les processus de commande/d'investissement dans des instruments chirurgicaux ?

Une efficacité optimisée réduit les coûts. La planification est la clé de la réussite.

Identifiez la demande en instruments chirurgicaux. Combien d'interventions chirurgicales votre établissement a-t-il couvertes au cours de la dernière période ? Combien d'interventions chirurgicales prévoyez-vous pour la période à venir ? Quels sont l'utilisation et le temps de rotation actuels par instrument ? Utilisez votre logiciel informatique de gestion des instruments stériles pour optimiser le nombre d'instruments et maximiser leur disponibilité tout en réduisant les coûts.

Le calcul de la demande vous permet de créer un flux circulaire avec le nombre d'instruments requis, ce qui réduit le gaspillage de capacité et augmente la rotation par instrument. Constituez une réserve d'instruments supplémentaires pour les événements imprévus.

Certains instruments spécifiques et souvent onéreux sont rarement utilisés. Envisagez de réduire les coûts et d'améliorer l'efficacité en partageant ces instruments entre les hôpitaux de votre région. Cette réaffectation des ressources vous permettra d'investir dans des activités dont votre établissement bénéficiera davantage, comme un système d'économie d'eau durable.

Enfin, évaluez et achetez des équipements à faible empreinte carbone. L'équipement que vous choisirez jouera un rôle important dans vos réalisations globales en matière de durabilité.



Merci de nous avoir laissé faire partie de votre parcours de développement durable

Comme vous pouvez le constater, parvenir à une unité centrale de stérilisation plus durable ne nécessite pas un remaniement complet. En suivant les meilleures pratiques d'autres responsables d'unité centrale de stérilisation, votre service peut être plus efficace, moins énergivore et plus durable, sans compromettre la sécurité.





Convaincu que tout le monde devrait pouvoir bénéficier des meilleurs soins possibles, Getinge propose aux établissements de santé et de sciences de la vie, des solutions visant à améliorer les résultats cliniques et à optimiser les flux de travail. La gamme de produits est destinée aux soins intensifs, aux procédures cardiovasculaires, aux blocs opératoires ainsi qu'aux services de stérilisation centrale et des sciences de la vie. Avec plus de 10 000 employés dans le monde, les solutions Getinge sont commercialisées dans plus de 135 pays.

Getinge Infection Control AB · PO Box 69 · SE-305 05 Getinge · Sweden · +46 10 335 00 00 · info@getinge.com

Trouvez votre représentant commercial Getinge local sur le site :

Getinge France · 7 avenue du Canada – CS 20049 · 91978 Courtaboeuf Cedex · +33 1 64 86 89 00 · adv.sterilisation.fr@getinge.com

www.getinge.com

PUB-2021-0086-A, version d'avril 2021