



T-DOC is de ruggengraat van onze sterilisatieservice.

In het Saint Francis Hospital and Medical Center, een lid van Trinity Health Of New England, gevestigd in Hartford (Connecticut, Verenigde Staten), wordt al ruim 20 jaar gebruik gemaakt van T-DOC, Getinge's oplossing voor traceerbaarheid en beheer van de steriele voorraad. T-DOC helpt bij het beheren van de workflow voor steriele leveringen tot aan de operatiekamers van het ziekenhuis en biedt kwaliteitsborging en volledige controle. Het speelt ook een cruciale rol bij het opbouwen van vaardigheden van het CSA-personeel en zorgt voor een vlotte samenwerking met de chirurgische afdeling.



John Jorge, SPD Director, Saint Francis Hospital and Medical Center, een lid van Trinity Health Of New England, Hartford, CT, VS

“T-DOC is voor ons een onmisbaar hulpmiddel. Het is voor ons sterilisatie- en chirurgische proces wat de wervelkolom is voor het menselijk lichaam.”

Als traumacentrum heeft het Saint Francis Hospital de taak om het hoogste niveau van chirurgische zorg te bieden aan traumapatiënten. Efficiënte processen voor chirurgische instrumenten op de sterilisatieafdeling en in de operatiekamers zijn letterlijk een kwestie van leven of dood. Hier speelt T-DOC een cruciale rol in het verzekeren van een vlotte samenwerking tussen de centrale sterilisatieafdeling (CSA) en de chirurgische afdeling.

Het Saint Francis Hospital gebruikt T-DOC overal op de CSA, waar het de basis vormt voor de assemblage van instrumentensets en het volgen van steriele goederen op hun reis van assemblage tot gebruik in de operatiekamer en terug naar de CSA voor herverwerking.

Het Saint Francis Hospital, onderdeel van het Trinity Health Of New England, begon zijn T-DOC-reis in 2001 toen het vier CSA's samenvoegde tot één en een technische oplossing nodig had die de vestigingen bij elkaar zou brengen. Desinfectie en sterilisatie vonden destijds plaats in verschillende afdelingen, die elk min of meer onafhankelijk opereerden. Het samenvoegen van de afdelingen was een ontmoedigende taak, herinnert John Jorge zich, omdat managers nerveus waren over het overdragen van de controle aan een centrale afdeling.

“We moesten de afzonderlijke vestigingen de zekerheid geven dat we de manieren en middelen hadden om de controle te houden over hun instrumenten. We wilden iets beters bieden dan waar we tot dan toe bekend mee waren, dus begonnen we met de basis-scanactiviteiten van T-DOC. In de loop der jaren hebben we gestaag meer functionaliteiten toegevoegd”, zegt John.

Saint Francis Hospital heeft onlangs de webfunctionaliteit van T-DOC toegevoegd, een functie waarmee klinisch personeel zelf in T-DOC kan inloggen om een benodigd instrument te traceren en te bestellen. Dit maakt een telefoontje overbodig; in plaats daarvan wordt de bestelling afgedrukt op de CSA, waar het

personeel onmiddellijk kan reageren. Door deze snelle reactie is er een hechte band ontstaan tussen de CSA en de chirurgische afdeling.

John zegt: “We hebben veel contact, we houden teambuildingsessies, er is directe communicatie en we komen 's ochtends bij elkaar. Het klinische team heeft waardering voor wat het CSA-personeel doet, wat je niet in veel andere ziekenhuizen ziet. We hebben veel respect en vertrouwen gekregen van onze chirurgen en klinisch personeel en T-DOC maakt daar deel van uit. Door ons in staat te stellen antwoorden in minder dan twee minuten te geven, bouwt het echt vertrouwen op. Het chirurgisch personeel weet dat we kunnen leveren.”

Het traceervermogen van het systeem speelt een cruciale rol bij het minimaliseren van het risico op kruisbesmetting, bijvoorbeeld van de besmettelijke hersenaandoening de ziekte van Creutzfeldt-Jakob (CJD). “In de VS worden alle instrumenten die worden gebruikt bij patiënten die aan CJD blijken te lijden, verbrand. Maar wat als de ziekte van de patiënt pas maanden later wordt ontdekt, bijvoorbeeld tijdens een autopsie?”, vraagt John.

“Met behulp van T-DOC kan de CSA instrumenten lokaliseren die bij een patiënt zijn gebruikt en de namen van andere patiënten bij wie die instrumenten mogelijk zijn gebruikt tijdens volgende operaties.”

Saint Francis Hospital:

Aantal bedden:	617
Aantal medewerkers:	3.431
Aantal opgenomen patiënten/jaar:	30.910
Aantal poliklinische patiënten/jaar:	283.182
Gemiddelde verblijfsduur:	4,2 dagen
Aantal OK's:	32
Aantal chirurgische procedures/jaar:	21.134
Aantal instrumenten/trays gesteriliseerd/jaar:	364.898
Aantal T-DOC users/super users:	47

Op het moment van schrijven breidde Trinity Health Of New England zijn T-DOC-systeem uit naar extra locaties, waaronder; Lighthouse Surgery Center in Hartford, Connecticut en Mercy Medical Center in Springfield, Massachusetts en verwachtte het op korte termijn Saint Mary's Hospital in Waterbury, Connecticut toe te voegen.

T-DOC helpt ons om hoogwaardige instrumenten en benodigdheden op het juiste moment en op de juiste plaats te leveren

“Met T-DOC kunnen we de operatie voortzetten in plaats van te moeten uitstellen of annuleren, wat enorme angst zou kunnen veroorzaken bij de patiënten en hun familieleden. Dat is een groot voordeel.”

Volgens John heeft T-DOC fouten bij het samenstellen van instrumentensets sterk verminderd. “Ook als je een onervaren assemblagemedewerker bent, kun je met T-DOC sets samenstellen. Als je het instrument niet herkent, toont T-DOC er een afbeelding van op het scherm. Die visualisatie is wat mij betreft cruciaal, omdat het fouten minimaliseert.”

“T-DOC heeft ons proces voor instrumentbeheer gestroomlijnd en fungeert als ons vangnet. T-DOC reageert als we iets niet in de juiste volgorde doen en biedt zo’n hoge mate van zekerheid dat het fouten voorkomt.”

Van tijd tot tijd kan een chirurg per ongeluk een instrument besmetten. Wanneer dit gebeurt, zal de chirurgische afdeling contact opnemen met de CSA om vervanging te vragen. Op de CSA gebruikt het personeel T-DOC om met een paar klikken onmiddellijk een vervanger te vinden. “Met T-DOC is dit proces zo snel en bespaart het ons uiteindelijk veel tijd die anders verspild zou worden”, zegt John.

“We monitoren een verscheidenheid aan belangrijke statistieken en gebruiken T-DOC om lean-processen aan te sturen met minimale verspilling”, legt John uit. Het ziekenhuis meet het gebruik van sterilisatoren, de doorlooptijd van instrumenten en ook de doorlooptijden tussen procedures, waarbij de CSA specifieke doelen heeft.

Het ziekenhuis telt aan het einde van de maand al zijn scanactiviteiten. “We vergelijken dit met de gewerkte uren, wat ons het gemiddelde aantal gewerkte uren geeft voor elke gescande activiteit”, zegt John. “Ik kan ook de samensteller en de rapporten volgen en de reden voor eventuele fouten. Door een fout te kunnen lokaliseren, kunnen we ervan leren en deze voorkomen in de toekomst.” John gebruikt T-DOC ook om rapporten te maken over de prestaties en productiviteit van het personeel. Hij gebruikt de gegevens die het genereert over de prijs van instrumentensets en over het gebruik van sterilisatoren.

“T-DOC houdt alles bij en helpt ons om onze nauwkeurigheid, efficiëntie en ons vermogen om te leveren te verbeteren.”

“Ik ben een enthousiaste gebruiker van de Messenger-functionaliteit van T-DOC”, legt John uit. “Het informeert mijn medewerkers of een instrumentenset geschikt is, zelfs als er een instrument ontbreekt. Dit kan het geval zijn als een instrument beschadigd is en wacht op reparatie of vervanging.” De berichtenfunctie van T-DOC informeert niet alleen de medewerker; het laat de operatiekamer ook weten of een set een instrument mist en of deze nog kan worden gebruikt voor de beoogde operatie. T-DOC is gekoppeld aan Epic om het operatieschema te delen en met PeopleSoft om benodigdheden te beheren. “Deze interfaces verhogen de communicatie tussen afdelingen, voorkomen dubbel werk en zorgen voor een hoge kwaliteit als het gaat om de nauwkeurigheid van gegevens”, zegt John.

“Zou ik T-DOC aanbevelen aan andere ziekenhuizen? Absoluut! We zijn een groot ziekenhuis en ik kan me niet voorstellen een afdeling van onze omvang te runnen zonder T-DOC.”

Over Getinge's softwareoplossingen voor efficiëntie in het ziekenhuis

T-DOC is onderdeel van Getinge's Digital Health Solutions (DHS), die ziekenhuizen ondersteunen bij het zorgen voor een efficiëntere patiëntenstroom en efficiëntere workflows op de OK en CSA. Hoewel elk van de IT-oplossingen unieke delen van het ziekenhuis bestrijkt, komen ze samen in en rond de operatiekamer. Hierdoor worden taken tijdig uitgevoerd en wordt het ziekenhuis veilig, gestroomlijnd en efficiënt voor zowel personeel als patiënten.

Door samen te werken met Getinge kunt u profiteren van voordelen zoals:

- Schaalbare, eersteklas oplossingen die zijn afgestemd op de specifieke behoeften van het ziekenhuis.
- Maximale organisatorische en operationele efficiëntie.
- Verhoogde kwaliteit van zorg door geavanceerde ziekenhuiscontrole.
- Naleving van regelgeving dankzij flexibele oplossingen.
- Verbeterde werkomgeving door procesoptimalisaties.
- Datastabiliteit en naadloze integratie met bestaande IT-infrastructuur.



Digital Health Solutions

Getinge biedt een breed scala aan producten, oplossingen en diensten die u gedurende het gehele klinische traject ondersteunen. Ons doel is om u te helpen uitstekende zorg te bieden zonder ooit concessies te doen aan kwaliteit of veiligheid.

Met onze softwareoplossingen bieden we u een veiligere, geïntegreerde en beter benutte faciliteit die meer consistentie en efficiëntie ondersteunt, waardoor zorgprofessionals zich kunnen concentreren op het leveren van de best mogelijke zorg voor patiënten.

T-DOC maakt deel uit van ons aanbod van Digital Health Solutions (DHS). Het is de eersteklas oplossing voor traceerbaarheid en beheer van de steriele voorraad, die een volledige integratie en overzicht van de toeleveringsketen van instrumenten biedt, met de hoogste normen wat betreft veiligheid en gebruik.



Met de sterke overtuiging dat elke persoon en elke gemeenschap toegang dient te hebben tot de best mogelijke zorg, biedt Getinge ziekenhuizen en instellingen voor biowetenschappen producten en oplossingen om klinische resultaten te verbeteren en processen te optimaliseren. Het aanbod omvat producten en oplossingen voor intensieve zorg, cardio-vasculaire procedures, operatiekamers, steriele opwerking en biowetenschap. Getinge heeft wereldwijd meer dan 10.000 mensen in dienst en de producten zijn in meer dan 135 landen verkrijgbaar.

Getinge IT Solutions ApS · Dampfærgevej 21, 2. sal · 2100 København · Denemarken · +45 33 33 88 55
Getinge IT Solutions Limited · Unit 5, Bowling Hill Business Park · Chipping Sodbury, Bristol · BS37 6JL · Verenigd Koninkrijk · +44 (0)1454 318373
Getinge IT Solutions GmbH · Südportal 5 · 22848 Norderstedt · Duitsland · +49 40 514 35-0
Getinge Cetrea A/S · Brendstrupgårdsvej 21F · 8200 Aarhus · Denemarken · +45 38 40 05 70
Getinge Deutschland GmbH · Kehler Str. 31 · 76437 Rastatt · Duitsland · +49 7222 932-0

Showroom:

Getinge Experience Center Frankfurt · De-Saint-Exupéry-Strasse 10 · D-60549 Frankfurt am Main · gec.frankfurt@getinge.com

Contactgegevens lokale Getinge kantoren in de Benelux:

Getinge Netherlands B.V. · Oscar Romerolaan 3 · 1216 TJ Hilversum · Nederland · +31 (0)35 30 35 000 · info.nl@getinge.com
Getinge Belgium N.V. · Alfons Gossetlaan 17 · 1702 Groot-Bijgaarden · België · +32 (0)2 320 20 89 · info.be@getinge.com

www.getinge.com